

DAFTAR PUSTAKA

- ananda Muhamad Tri Utama. (2022). *efektifitas penggunaan aplikasi Mobile JKN dalam mengurangi antrean*. 9(2), 356–363.
- Angelita, M., Lukman, S., & Tahir, M. I. (2021). Inovasi Dan Efektivitas Pelayanan Melalui Mobile Jkn Pada Bpjs Kesehatan Di Jakarta Selatan. *Medium*, 9(2), 292–305.
- Asri Parantre, Dimas Ageng Prayogo, & Dety Mulyanti. (2023). Analisis Pengaruh Faktor Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Dalam Perspektif Manajemen Rumah Sakit: Systematic Literature Review. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kesehatan*, 2(1), 223–235. <https://doi.org/10.55606/jurrikes.v2i1.1066>
- Bahri, S., Amri, A., & Siregar, A. A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Mobile Jkn Bpjs Kesehatan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual). *Industrial Engineering Journal*, 11(2). <https://doi.org/10.53912/iej.v11i2.837>
- Biostatistik, J., Kesehatan, I., Anita, D., Sudrajat, C., Anita, D., Sudrajat, C., Simanjorang, C., & Fitrianti, A. D. (2024). *Keterbatasan Mobile JKN sebagai Bentuk Universal Health Coverage di Era Digitalisasi : Literature Review Keterbatasan Mobile JKN sebagai Bentuk Universal Health Coverage di Era Digitalisasi : Literature Review Limitations of Mobile JKN as a Form of Univer*. 4(3). <https://doi.org/10.7454/bikfokes.v4i3.1082>
- Br Sagala, R., & Hajad, V. (2022). Inovasi Pelayanan Kesehatan Mobile JKN Di Kantor BPJS Kota Subulussalam. *Journal of Social Politics and Governance (JSPG)*, 4(1), 14–23. <https://doi.org/10.24076/jspg.2022v4i1.775>
- Dhani, W. R., & Indrawati, F. (2025). *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile JKN terhadap Kepuasan Pengguna di Pusat Layanan Kesehatan Universitas Negeri Semarang*. April 2023.

- Diharja, U., Machrawinayu, I., & Ritonga, M. G. A. (2023). Evaluasi Model CIPP dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran pada Program Kampung Cambridge Mutiara Cendekia. *Jurnal Basicedu*, 7(6), 3989–4002. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v7i6.6580>
- Husin, N., & Ningsih, E. R. (2023). *Tingkat kepuasan pelayanan kesehatan online*.
- Ivana, T., Taraneti, D., & Permana, L. I. (2020). Analisa Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pembantu Pararapak Kabupaten Barito Selatan Tahun 2019. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (Jksi)*, 5(1), 133–142. <https://doi.org/10.51143/jksi.v5i1.221>
- Kamaruzaman, N. L., Musa, K., & Hashim, Z. (2020). Teacher Leadership: Concept and Framework. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 9(2), 574–587. <https://doi.org/10.6007/ijarped/v9-i2/7628>
- Magdalena, M., & Ainy, A. (2024). Kepatuhan Membayar Iuran Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Non Penerima Bantuan Iuran (Non-PBI) di Wilayah Pulau Jawa. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 13(2), 56–63. <https://doi.org/10.22146/jkki.90408>
- Mahmoud, A. B., Ekwere, T., Fuxman, L., & Meero, A. A. (2019). Assessing Patients' Perception of Health Care Service Quality Offered by COHSASA-Accredited Hospitals in Nigeria. *SAGE Open*, 9(2). <https://doi.org/10.1177/2158244019852480>
- Maniani, A. A., Husen, S., & Rasyid, A. (2023). Pengaruh Pertukaran Pimpinan-Anggota (Leader Member Exchange) terhadap Kinerja Pegawai dimediasi Kualitas Kerja pada Dinas Perikanan Kabupaten Teluk Wondana. *Prosiding Seminar Nasional Forum Manajemen Indonesia - e-ISSN 3026-4499*, 1, 574–594. <https://doi.org/10.47747/snfmi.v1i.1530>

- Maryadi, A. F., & Iskandar, A. R. (2020). Pengelolaan Data Digital Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Menggunakan E-Dabu Case : Akademi Telkom Jakarta. *Journal of Informatics and Communication Technology (JICT)*, 2(1), 1–10. https://doi.org/10.52661/j_ict.v2i1.44
- Maulana, I., FY Basori, Y. F., & Meigawati, D. (2023). Implementasi Aplikasi Mobile Jkn Bpjs Kesehatan Cabang Sukabumi 2018 – 2021. *Jurnal Governansi*, 9(1), 44–52. <https://doi.org/10.30997/jgs.v9i1.5764>
- Narmansyah, S., Indar, Rahmadani, S., Arifin, M. A., & M Thaha, R. (2022). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile Di Kota Makassar. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(3), 196–204. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v1i3.1082>
- Nikmah, N., Adi, S., Mawarni, D., & Ulfah, N. H. (2024). Hubungan Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Wilayah BPJS Kesehatan Kabupaten Nganjuk. 6(3), 293–303. <https://doi.org/10.17977/um062v6i32024p293-303>
- Ningsih, E. R. S., & Suryani, A. I. (2023). Tinjauan Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rsud Kota Bandung. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(4), 7185–7190. <https://doi.org/10.31004/jkt.v4i4.19535>
- Novitasari, N., Rasmun, R., & Kadir, A. (2023). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dan Pelayanan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap Di RSD Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Tanjung Selor. *Aspiration of Health Journal*, 1(2), 281–290. <https://doi.org/10.55681/aohj.v1i2.108>
- Prof. Dr. Soekidjo Notoatmodjo. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. In *Rineka Cipta* (pp. 1–242).
- Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) - Badan Kebijakan Pembangunan Kesehatan _ BKPK Kemenkes.* (n.d.).

- RINJANI, R., & Sari, N. (2022). Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 209–223. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(2\).10491](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(2).10491)
- Rohmah, S., Desty, R. T., & Arumsari, W. (2024). *Analisis Kualitas Layanan pada Aplikasi Mobile JKN dengan Tingkat Kepuasan Pengguna Mobile JKN BPJS Kesehatan di Kabupaten Demak*. 5(1), 25–34.
- Salome, I. O., Ayotunde, O. A., Samuel, O. O., & Samuel, O. O. (2022). *From Service Quality To E-Service Quality : Measurement , Dimensions And*. 25(1), 1–15.
- Sembiring, E., & Sinaga, R. V. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 7(2), 183–204. <https://doi.org/10.54367/jmb.v22i1.1740>
- Sodali, H. A., Dian, A., & Abidin, M. Z. (2024). Strategi Optimalisasi Monitoring Kepuasan Pasien Dalam Menunjang Mutu Pelayanan di RSNU Permata. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 4(1), 177–181. <https://doi.org/10.52436/1.jpmi.2081>
- Sugiono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Issue January).
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian* (p. 346).
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Suhadi, S. (2022). Dampak Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Pelayanan Bpjs. *Jurnal Kesehatan*, 15(1), 11–23. <https://doi.org/10.23917/jk.v15i1.15977>

- Syaripudin, N. F., & Transformastion, J. S. (2020). *I Nurjanah Farida Syaripudin/Jurnal Syntax Transformastion, Vol 1, No 2 April 2020. 1(2)*, 46–52.
- Umam, C., Muchlisoh, L., & Maryati, H. (2019). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Dengan Metode Ipa (Importance Perfomance Analysis) Di Puskesmas Bogor Tengah Kota Bogor Tahun 2018. *Promotor*, 2(1), 7–19. <https://doi.org/10.32832/pro.v2i1.1784>
- Vanchapo, A. R., Farida, D., Sambriiong, M., Jayadi, A., & Hamu, A. H. (2025). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners*, 9(1), 713–721.
- Vinet, L., & Zhedanov, A. (2011). A “missing” family of classical orthogonal polynomials. *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical*, 44(8), 1–14. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Wantias, I., & Yuliaty, F. (2025). *Analisis Kepuasan Pasien di RSUD Baros terhadap Aplikasi Mobile JKN. 5(1)*, 61–74.
- WHO, C. O. F. (2020). World health organization. *Air Quality Guidelines for Europe, 91*.
- Widiastuti, E. et al. (2024). Determinants of the Quality of Nursing Services on Patient Satisfaction at the Jakarta 1 . Universitas Muhammadiyah Jakarta
Peneliti Korespondensi : JKN-KIS. *Ilmiah Keperawatan*, 10(1), 47–63.
- Wigatie, R. A. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Magelang. 15(2)*, 1–7.
- Zilah, A., & Adinugraha, H. H. (2023). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Bagi Peserta BPJS Kesehatan di Kabupaten Pekalongan. *Ebisma (Economics, Business, Management, & Accounting Journal)*, 3(2), 127–132. <https://doi.org/10.61083/ebisma.v3i2.37>