

DAFTAR PUSTAKA

- Adiningsih, L. Y., & Romansyah, D. E. (2022). Lama Waktu Tunggu Pasien dengan Kepuasan di Unit Rawat Jalan Puskesmas I Denpasar Selatan. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 2(1), 1. ijhim.stikesmhk.ac.id/index.php/
- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., & Munthe, S. A. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yayasan Kita Menulis.
- Agustina, R. (2020). Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien di tempat Pendaftaran Pasien rawat jalan di Puskesmas Perawatan satui. *Jurnal Administrasi Publik*, 1–9.
- Amalina, R. N., Gisely, V., Puspitaloka, M. E., & Erna, V. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2021. *Journal of Hospital Management ISSN*, 4(02), 2615–8337.
- Anisah, I., Nasution, Z., & Yuniati. (2022). Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Kesehatan yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Binjai Kota. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 8(2), 2615–109.
- Anzar, M., Afni, N., & Afaldi, M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Keperawatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Tinombo. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 6(7), 765–772. <https://doi.org/10.56338/jks.v6i7.3855>
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Banan, I. N. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pasien Di Puskesmas Bumi Panyileukan Kota Bandung. In *UIN Sunan Gunung Djati Bandung* (Vol. 8, Issue 75). <https://doi.org/10.1016/j.jnc.2020.125798%0A>
- Bramasta, A. A. (2023). Studi Mengenai Kepuasan Pasien Di Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(2), 443–454.
- Cokro, Murwati, & Rustandi, H. (2023). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Pada Pelayanan Di Puskesmas Lubuk Durian Bengkulu

- Utara Tahun 2023. *Journal of Nursing and Public Health*, 11(2), 609–614.
<https://doi.org/10.37676/jnph.v11i2.5234>
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Guepedia.
- Dewi, A., Eravianti, & Putri, D. K. (2020). Hubungan Lama Waktu Tunggu Pasien Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Lubuk Begalung. *Seminar Nasional Syedza Saintika*, 45–54.
<https://doi.org/https://jurnal.syedzasaintika.ac.id/index.php/PSNSYS>
- Ernawati, E., Pertiwiwati, E., & Setiawan, H. (2019). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Kesehatan*, 1(April), 23.
- Fita Kristina Tri Wijayanti. (2020). *Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Dengan Kepuasan Pasien Di TPPERJ RS Mitra Siaga Tegal*. Universitas Bhamada Slawi.
- Gunawan, & Herawaty, S. (2022). Pemahaman Pasien Tentang Proses Alur Pelayanan Rawat Jalan Sebelum dan Sesudah Menggunakan “X-Banner” di Puskesmas Tugu. *Jurnal Riset Pengembangan Dan Pelayanan Kesehatan*, 1(1), 20–27.
- Haryanto, E., Hadiati, A., & Purwanti, L. S. (2019). Kepuasan Pasien Berdasarkan Waktu Tunggu Pelayanan di Puskesmas Ibrahim Adjie Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah JKA (Jurnal Kesehatan Aeromedika)*, 5(2), 25–35.
<https://doi.org/10.58550/jka.v5i2.83>
- Hayati, E. (2022). Analisis Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Vina Estetika Medan. *Global Health Science*, 7(2), 2622–1055. <http://jurnal.csdforum.com/index.php/ghs>
- Karani, M., & Linggardini, K. (2020). Hubungan Pelayanan, Waktu Tunggu, Dan Fasilitas Dengan Kepuasan Pasien Di Balai Pengobatan Puskesmas Kembaran 1. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 45–52.
<https://doi.org/10.24252/kesehatan.v13i1.13400>
- Kemenkes. (2016). *Permenkes No. 43 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*.
- Maulana, D., Tamrin, R., Alim, A., & Imran, A. (2019). Analisis Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Maccini Sombala. *Jurnal*

- Kesehatan*, 12(2), 99. <https://doi.org/10.24252/kesehatan.v12i2.10483>
- Munawwaroh, A. I., & Indrawati, F. (2022). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Lerep. *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*, 2(3), 268–277. <https://doi.org/10.15294/ijphn.v2i3.55161>
- Nababan, M. C., Listiawaty, R., & Berliana, N. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi*, 4(2), 6–16. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v4i2.10565>
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (4th ed.). Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Salemba Medika.
- Pelani, H., Eliza, Rahman, W., & Topis, E. (2024). Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Siulak Mukai Tahun 2023. 3(2), 195–200.
- Perbub. (2023). Standar Pelayanan Minimal Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Pada Dinas Kesehatan. *Nucl. Phys.*, 51(1), 104–116.
- Permana, I., & Yulia, N. (2022). Tinjauan Waktu Pemberian Pelayanan Keperawatan diRawat Jalan diPuskesmas Duren Sawit Jakarta. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(9), 1067–1074. <https://doi.org/https://doi.org/10.53625/jirk.v1i9.1449>
- Permenkes, I. (2019). *Pusat Kesehatan Masyarakat* (43; Puskesmas, Vol. 43, Issue 1).
- Pohan. (2017). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. EGC.
- Puspitasari, D., & Marsepa, E. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas* (1st ed.). PT Nasya Expanding Management.
- Riset Kesehatan Dasar, (Riskesdas). (2018). Laporan Riskesdas 2018 Nasional.pdf. In *Lembaga Penerbit Balitbangkes* (p. hal 156). [https://repository.badankebijakan.kemkes.go.id/id/eprint/3514/1/Laporan Riskesdas 2018 Nasional.pdf](https://repository.badankebijakan.kemkes.go.id/id/eprint/3514/1/Laporan_Riskesdas_2018_Nasional.pdf)
- Santoso, T. (2021). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien

Dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas aur Beduri Kecamatan Nalo Tantan Kabupaten Merangin Tahun 2021. *Jurnal Kesehatan Dan Sains Terapan*, 7(1), 1–6.

Sartika, M., Mardahlia, D., & ... (2024). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di UPTD. Puskesmas Muara Wis. *Jurnal Media ...*, 6(2), 417–423. <http://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jumin/article/view/3829>

Sely, M. D., & Lihi, M. (2021). Hubungan waktu tunggu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien Rawat jalan di puskesmas waimital. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan Indonesia*, 1(1), 17–22. <https://journal.amikveteran.ac.id/index.php/jikki>

Sepriani, D. P. (2021). Pelayanan Kesehatan Masyarakat pada Puskesmas di Long Ampung Kecamatan Kayan Selatan Kabupaten Malinau. *Journal Sosiatri-Sosiolog*, 9(2), 95–109. <https://doi.org/ejournal.sos.fisip-unmul.ac.id>

Sinulingga, D., Safwati, & Barus, S. (2020). Hubungan Antara Kualitas Layanan Paramedik Dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Tanah Luas Aceh Utara Tahun 2019. *Jurnal Inovasi ...*, 1(2), 1–7. <https://doi.org/http://ejournal.delihusada.ac.id/index.php/JIKM>

Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (2nd ed.). ALFABETA.

Sukmawati, A. S., Sabur, F., Nur, M., Darmawan, A. R., Sa'dianoor, Mahbub, K., Irmawati, I., Silviana, S., Tawil, M. R., Borromeus, C., Sampurno, K., Wibowo, S. E., & Aziz, A. (2023). *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

Sumayku, I. M., Pandelaki, K., Kandou, G. D., Wahongan, P. G., & Nelwan, J. E. (2022). Analisis Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tunggu Pelayanan di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Sentra Medika Kabupaten Minahasa Utara. *E-CliniC*, 11(1), 1–10. <https://doi.org/10.35790/ecl.v11i1.44251>

Taekab, A. H., Suryawati, C., & Kusumastuti, W. (2022). Analisis Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Puskesmas Dan Hubungannya Dengan Kepuasan

- Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Leyangan Kabupaten Semarang Tahun 2018. *Jkm, Volume* 7(ISSN: 2356-3346), 31–40. <https://doi.org/http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Triyoso, Khoddafi, A. M., & Keswara, U. R. (2021). Hubungan waiting time dengan kepuasan pasien pada pasien rawat jalan di Puskesmas. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 15(3), 459–466. <https://doi.org/10.33024/hjk.v15i3.2545>
- Umrotul, M. (2023). Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran dan Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. H. Slamet Martodirdjo. *Repositori Stikes Ngudia Husada Madura*, 1–32.
- Valentin, F. H., Sulisetyawati, D., & Hendrakusuma, A. N. (2024). Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Grobogan. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 4, 1–14. <https://doi.org/10.36729/jam.v4i1.229>
- Valentina. (2020). *Hubungan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Dengan Kepuasan Pasien Pada Bagian Pendaftaran Di Rumah Sakit Umum Permata Bunda Medan*. 5(1), 40–44. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
- Wau, F., & Munthe, S. A. (2024). Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Susua Kabupaten Nias Selatan Tahun 2024. *Tour Health Journal*, 3(1), 49–59. <https://tourjournal.akupuntour.com/index.php/tourhealthjournal>
- Wulandari, P., Listiawaty, R., & Hafiz, A. (2020). Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 3(2), 265–269. <http://jurnal.umpar.ac.id/index.php/makes>
- Wulandari, S., Yuniarti, Y., & Irawan, T. (2024). Pengaruh Efisiensi Waktu Tunggu dan Kenyamanan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Bantarbolang. *Jurnal Kebidanan Harapan Ibu Pekalongan*, 11(2), 154–165. <https://doi.org/10.37402/jurbidhip.vol11.iss2.326>